

## OGÓLNE WARUNKI PRZEWOZU

### WOZ-TRANS

**(wersja 2.0 obowiązująca od dnia 04.06.2018 r. do momentu publikacji nowej wersji)**

1. Zleceniobiorca zawierając ze Zleceniodawcą umowę wyraża zgodę na świadczenie usług w oparciu o postanowienia niniejszych OWP.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż przestrzega wszelkich europejskich regulacji w zakresie płacy minimalnej, w szczególności niemieckiej ustawy o płacy minimalnej z dnia 11.08.2014 r, francuskiej Loi Macron, dekretu nr 2016-418 (Décret n° 2016-418) z dnia 7 kwietnia 2016 roku oraz art. L1262-4 francuskiego Kodeksu Pracy, austriackiej ustawy o zwalczaniu dumpingu płacowego i socjalnego w Austrii LSD-BG, norweskiej ustawy o środowisku pracy dot. delegowania pracowników Arbeidsmiljoloovens, włoskiego dekretu nr 136/2016, holenderskiej ustawy WAGW EU i upoważnia Zleceniodawcę do kontrolowania przez Zleceniobiorcę prawdziwości tego oświadczenia, w szczególności poprzez żądanie dostarczenia stosownych informacji i dokumentów.
3. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP z pełnym zakresem ubezpieczenia, przez co rozumie się na cały czas świadczenia usług, brak wyłączeń odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody polegające na kradzieży lub rabunku oraz brak wyłączeń dotyczących rodzaju towaru (mienia) przyjmowanego do przewozu, a także brak wyłączeń dotyczących zakresu terytorialnego, na którym mają być wykonywane przewozy, oraz sumą gwarancyjną odpowiadającą każdorazowo wartości mienia przyjmowanego do przewozu nie niższą niż górna granica odpowiedzialności przewoźnika za szkodę, określona w art. 65-70 i 80-85 Prawa przewozowego i/lub art. 17, 23 i 25 Konwencji CMR. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada stosowne ubezpieczenie.
4. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:
  - polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej przewoźnika lub umowę ubezpieczenia;
  - ogólne warunki ubezpieczenia;
  - pisemne zaświadczenie zakładu ubezpieczeń o ważności polisy nie starsze niż 14 dni od dnia wystawienia (dotyczy pierwszego zlecenia otrzymanego od Zleceniodawcy w okresie obowiązywania danej polisy), pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
5. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż posiada doświadczenie w świadczeniu usług przewozu analogicznych do tych, które zostały mu zlecone.
6. Zleceniobiorca zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego, jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.
7. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy następujące dokumenty:
  - zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej lub odpis z KRS;
  - decyzję o nadaniu numeru NIP;
  - decyzję o nadaniu numeru REGON;
  - licencję na wykonywanie transportu międzynarodowego,pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
8. W przypadku przewozu kabotażowego Zleceniobiorca zobowiązany jest przestrzegać wymogów co do terminów i innych wymogów określonych w rozporządzeniu (WE) nr 1072/2009 w zakresie możliwości wykonywania przewozu kabotażowego oraz posiadać stosowne ubezpieczenie. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca oświadcza, iż powyższe warunki zostały spełnione.

9. W przypadku przewozów kabotażowych wykonywanych na terenie Niemiec lub Francji odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkodę w przesyłce lub opóźnienie ograniczona jest do następujących kwot (z wyjątkiem przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zleceniobiorcy lub osób działających w jego imieniu bądź na jego zlecenie):
  - a) w Niemczech:
    - do 40 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce
    - do trzykrotności przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
  - b) we Francji
    - do 20 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie poniżej 3 t
    - do 12 SDR za kg w przypadku szkody w przesyłce o masie co najmniej 3 t
    - do wysokości przewoźnego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu przesyłki
10. Zleceniobiorca zobowiązany jest podstawić samochód odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu (dotyczy to w szczególności przewozów ponadgabarytowych), czysty na zewnątrz i wewnątrz komory ładunkowej, która musi być wolna od obcych zapachów. W przypadku niespełnienia tego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany jest do podstawienia auta zastępczego na swój koszt.
11. W przypadku przewozów w temperaturze kontrolowanej przewoźnik zobowiązany jest:
  - wykorzystać do przewozu środek transportu wyposażony w sprawny technicznie agregat chłodniczy wymagany przepisami świadectwa ATP i sprawny technicznie oraz kalibrowany termostat z termografem;
  - przed rozpoczęciem załadunku oraz przewozu upewnić się, iż agregat nie jest zużyty, był należycie konserwowany oraz posiada wystarczającą ilość energii zasilającej;
  - przed rozpoczęciem załadunku uzyskać i utrzymywać temperaturę, w jakiej przewóz ma zostać wykonany;
  - nie wyłączać silnika pojazdu na postojach w przypadku, gdy praca agregatu chłodniczego uzależniona jest od pracy silnika;
  - podłączyć agregat chłodniczy do zewnętrznego źródła zasilania w trakcie postojów, gdy tego wymaga praca agregatu;
  - monitorować temperaturę przez cały czas trwania przewozu;
  - przedstawić na żądanie Zleceniodawcy wydruk dokumentujący wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu; wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej: datę, godzinę, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.; wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok.
12. W przypadku przewozu elektroniki bądź alkoholi wysokoprocentowych środek transportu powinien być wyposażony w system nawigacji satelitarnej GPS z opcją monitorowania przez stację monitorową.
13. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje pojazdami odpowiednimi do realizacji zlecenia.
14. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dokumenty potwierdzające posiadanie pojazdów odpowiednich do realizacji zlecenia, a także przekazać dane pojazdu, przy pomocy którego wykonany będzie przewóz obejmujące jego numery rejestracyjne, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
15. Przez przyjęcie niniejszego zlecenia Zleceniobiorca potwierdza, iż dysponuje kierowcami posiadającymi uprawnienia niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszego zlecenia.
16. Zleceniobiorca niezwłocznie po zawarciu umowy, nie później jednak niż w dniu jej zawarcia, zobowiązany jest przekazać Zleceniodawcy dane kierowcy bądź kierowców, którzy wykonywać będą przewóz obejmujące imię i nazwisko oraz numer dowodu osobistego, pod rygorem odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
17. Dane osobowe będą przetwarzane przez Zleceniodawcę jako Administratora na następujących zasadach:

- 1) Zleceniodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe podane przez Zleceniobiorcę przy zawieraniu i realizacji niniejszej umowy w następujących celach: dla celów związanych z wykonywaniem zawartej ze Zleceniobiorcą umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO); jeśli będzie to konieczne w celu dochodzenia roszczeń lub ochrony przed roszczeniami wynikającymi z realizowanej przez Zleceniobiorcę umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. f) RODO – ochrona prawna administratora; wypełniania przez Administratora obowiązków prawnych wynikających z ustawy o rachunkowości – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) RODO; w celu marketingu usług własnych Zleceniodawcy (przesyłanie ofert handlowych o nowych ładunkach) – na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO.
  - 2) Podanie danych niezbędnych do realizacji przedmiotowej umowy jest dobrowolne, jest jednak warunkiem zawarcia umowy ze Zleceniobiorcą i może być warunkiem prawidłowego jej wykonania, w przypadku danych podawanych w okresie realizacji zawartej między stronami umowy.
  - 3) W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - 4) Zleceniobiorca ma prawo dostępu do własnych danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych.
  - 5) Zleceniobiorca ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. e) lub f) RODO.
  - 6) Dane przechowywane będą przez okres przez okres niezbędny do wykonywania zawartej między Stronami umowy (w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń potencjalnie mających swoje źródło w wykonaniu umowy, zakończenia sporów sądowych dotyczących tych roszczeń oraz do czasu wygaśnięcia wynikającego z przepisów prawa obowiązku przechowywania danych).
  - 7) Przekazując Zleceniodawcy w ramach wykonywania zawartej umowy dane osób trzecich Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wobec Administratora oraz wobec tych osób odpowiedzialność za posiadanie odpowiedniej podstawy prawnej do przetwarzania tych danych, w szczególności do ich przekazania Zleceniodawcy.
  - 8) Zleceniobiorca oświadcza, iż przed przekazaniem danych osobowych, zrealizuje obowiązek informacyjny wobec osób, których dane udostępnia, a których przekazanie jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy, zgodnie z art. 13 i 14 RODO. Dotyczy to w szczególności osób, z którymi współpracuje przy wykonywaniu zawartej między Stronami umowy.
  - 9) Dane będą przekazywane podmiotom, z którymi Administrator współpracuje przy wykonywaniu niniejszej umowy, zleceniodawcom Administratora, podmiotom zapewniającym obsługę IT Administratora, obsługę księgową oraz organom uprawnionym do otrzymania informacji na podstawie przepisów prawa.
18. W przypadku spóźnienia w podstawieniu (lub niepodstawieniu) samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto. Po upływie drugiej godziny opóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca ma prawo uznać samochód za niepodstawiony i dokonać odstąpienia od umowy z winy Zleceniobiorcy bez konieczności wzywania do jej wykonania.
19. W przypadku niepodstawienia samochodu w miejscu załadunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej w wysokości frachtu brutto.

W przypadku spóźnienia w podstawieniu samochodu w miejscu rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej:

- w przypadku przewozu krajowego w wysokości dwukrotności frachtu brutto;
  - w przypadku przewozu międzynarodowego w wysokości frachtu brutto;
  - w przypadku przewozu kabotażowego w wysokości trzykrotności frachtu brutto;
- o ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania.

20. W przypadku obciążenia Zleceniodawcy karą umowną przez jego klienta, Zleceniobiorca zobowiązany jest zapłacić ją w wysokości żądanej przez klienta i to w terminie 3 dni od wezwania przez Zleceniodawcę bez konieczności wykazywania przez Zleceniodawcę wysokości poniesionej przez klienta szkody.
21. Zleceniobiorcę obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Zleceniodawcy pod rygorem nieważności.
22. Na Zleceniobiorcy spoczywa obowiązek informowania co 12 godzin o przybliżonym miejscu położenia ładunku.
23. Zleceniodawca zastrzega, iż pierwsze 48 godziny postoju na załadunek i osobno na rozładunek (72 godziny w krajach Wspólnoty Niepodległych Państw), a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku są wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnym oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych. W pozostałym zakresie Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie w kwocie 100 euro za każde rozpoczęte 24 h przestoju. W przypadku braku realizacji umowy przez Zleceniodawcę, w szczególności w przypadku braku towaru na załadunku, Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za udokumentowaną szkodę Zleceniobiorcy, która nie może przekraczać kwoty 100 euro.
24. Zleceniobiorca zobowiązany jest udokumentować postój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Podstawą naliczenia opłat postojowych może być wyłącznie karta postojowa potwierdzona przez nadawcę lub odbiorcę. Opłaty przysługują Zleceniobiorcy wyłącznie w sytuacji informowania Zleceniodawcy o zaistniałym opóźnieniu w załadunku lub rozładunku w momencie jego wystąpienia.
25. W miejscu załadunku kierowca musi pobrać dokumenty niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia, w szczególności list przewozowy, Lieferschein, Delivery note, dokument WZ, faktury związane z załadunkiem, atesty, specyfikacje towaru, przyjęcie towaru, dokument T-1 lub T-2, EX, EUR itp.
26. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność listu przewozowego z otrzymanym zleceniem, w szczególności w zakresie adresu i osoby odbiorcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności Zleceniobiorca powinien wstrzymać się z rozpoczęciem przewozu i niezwłocznie skontaktować się ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
27. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić, by w liście przewozowym znalazły się zarówno dane Zleceniodawcy jako przewoźnika głównego, jak i dane Zleceniobiorcy oraz ewentualnie jego podwykonawcy jako kolejnych przewoźników, potwierdzenie przyjęcia przesyłki do przewozu oraz dane pojazdu, którym wykonywany jest przewóz ze wskazaniem jego numerów rejestracyjnych, dane kierowcy bądź kierowców wykonujących przewóz ze wskazaniem ich imion i nazwisk oraz numerów dowodów osobistych, a także – jeśli nic innego nie wynika ze szczegółowych warunków zlecenia – kwota frachtu brutto przysługującego Zleceniobiorcy z tytułu wykonania przewozu w polu nieopłaconych należności przewoźnika.
28. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją, w szczególności w zakresie ilości, wagi, cech i numerów towaru, a także jego stan, stan jego opakowania i stan przygotowania przesyłki do przewozu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń w tym zakresie Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu.
29. Zleceniobiorca zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanego przez załadawcę załadunku oraz rozmieszczenia towaru oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń co do prawidłowości załadunku i rozmieszczenia towaru Zleceniobiorca zobowiązany jest do wpisania zastrzeżeń wraz z uzasadnieniem do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego przed rozpoczęciem przewozu. Zleceniobiorca odpowiada za prawidłowość rozmieszczenia towaru oraz jego zabezpieczenie na czas transportu.

30. Zleceniobiorca zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu samochodu chłodni minimum czterech tyczek rozporowych lub w przypadku plandeki minimum dwunastu pasów zabezpieczających. Kierowca zobowiązany jest do posiadania i używania na załadunku oraz rozładunku obuwia ochronnego oraz kamizelki odblaskowej.
31. W przypadku braku możliwości dokonania oceny zgodności towaru z dokumentacją, jej stanu, stanu jej opakowania, stanu przygotowania przesyłki do przewozu lub prawidłowości dokonanego przez załadowcę załadunku Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą. W przypadku gdy Zleceniobiorca nie może ocenić tylko ilości sztuk przesyłki, uprawniony jest do rozpoczęcia przewozu po wpisaniu stosownego zastrzeżenia potwierdzonego przez przedstawiciela załadowcy do wszystkich egzemplarzy listu przewozowego.
32. W przypadku gdy załadowca uniemożliwia Zleceniobiorcy dokonanie wpisów w listach przewozowych, o których mowa w pkt. 28, 29 i 31, Zleceniobiorca zobowiązany jest odmówić rozpoczęcia przewozu i skontaktować się niezwłocznie ze Zleceniodawcą w celu uzyskania instrukcji co do dalszego postępowania.
33. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Zleceniobiorca nie ma prawa samodzielnie dokonywać ani pomagać w załadunku lub rozładunku. Powyższy zapis nie oznacza zakazu uczestniczenia w załadunku bądź rozładunku w charakterze obserwatora.
34. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać przewozu wyłącznie po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo) z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca załadunku i rozładunku i sytuacji, gdy nie ma możliwości poruszania się tymi drogami, w szczególności ze względu na objazdy lub blokady dróg ustalone przez policję lub inne służby porządkowe (np. z powodu wypadku drogowego, innego zagrożenia lub siły wyższej).
35. Kierowca powinien ze szczególną starannością zabezpieczyć pojazd wraz z przesyłką przed kradzieżą z włamaniem.
36. Zleceniobiorca zobowiązany jest dokonywać postojów wyłącznie na parkingu strzeżonym z zastrzeżeniem postanowień pkt 37. Przez parking strzeżony strony rozumieją teren wydzielony, trwale ogrodzony, całodobowo dozorowany, oświetlony w porze nocnej, wyposażony w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej parking.
37. Dopuszcza się możliwość postoju pojazdu z ładunkiem w innych miejscach niż parking strzeżony, w sytuacji gdy postój wynika z:
  - a. wypadku drogowego, jakiemu uległ środek transportu
  - b. awarii środka transportu uniemożliwiającej kontynuowanie przewozu,
  - c. załadunku lub dostawy,
  - d. położonym bezpośrednio przy miejscu załadunku lub dostawy przesyłki, o ile postój wynika z braku możliwości przekazania przesyłki odbiorcy na wskutek braku możliwości przekazania przesyłki odbiorcy na wskutek dotarcia na miejsce rozładunku poza godzinami pracy odbiorcy,
  - e. w siedzibie Zleceniodawcy lub jego bazie transportowej pod warunkiem, że miejsce to jest wydzielone, trwale ogrodzone, całodobowo dozorowane, oświetlone w porze nocnej, wyposażone w urządzenia blokujące wjazd i wyjazd, które uniemożliwiają wjazd i wyjazd pojazdu bez zezwolenia osoby dozorującej,
  - f. nagłego zachorowania kierowcy, wymagającego interwencji lekarskiej,
  - g. tankowania na stacji paliw lub wykonywania przez kierowcę czynności niezbędnych do przewozu, w tym czynności związanych z zachowaniem higieny osobistej – przy czym ten postój środka transportu związany z tymi czynnościami nie może trwać dłużej niż 60 minut,
  - h. dokonywania formalności związanych z przejazdem drogą płatną,
  - i. przepisów prawa (czas pracy kierowcy, oczekiwania na odprawę celną, graniczną promową, zarządzenia administracji publicznej),
  - j. udzielenia pomocy ofiarom wypadku drogowego,
  - k. gwałtownego pogorszenia warunków atmosferycznych.

38. Podczas każdego postoju kierowca zobowiązany jest w przypadku opuszczenia pojazdu dokładnie go zamknąć wszystkie zamki fabryczne na klucz, a klucze zabrać ze sobą i uruchomić wszystkie zainstalowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe, alarm, immobiliser itp., a także zabrać ze sobą dokumenty pojazdu i dokumenty przewozowe.
39. Przy wydawaniu przesyłki odbiorcy winny być spełnione następujące warunki:
  - przesyłka została dostarczona do siedziby firmy lub miejsca zamieszkania odbiorcy wskazane przez nadawcę;
  - przesyłka została wydana osobie dorosłej znajdującej się pod wskazanym adresem;
  - osoba odbierająca pokwitowała odbiór czytelnym podpisem;
  - pokwitowanie zostało opatrzone:
    - w przypadku gdy adresatem jest osoba fizyczna: numerem dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości odbiorcy, a dowód osobisty lub inny dowód tożsamości został okazany Zleceniobiorcy,
    - w przypadku gdy adresatem jest przedsiębiorca / firma: pieczęcią firmową.
40. O ile w zleceniu przewozowym nie zawarto odmiennego wskazania, Przewoźnik zobowiązany jest do wymiany zwrotnych palet Euro w miejscu załadunku oraz w miejscu rozładunku w stosunku 1:1 oraz do uzyskania od nadawcy /odbiorcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego kwitu paletowego. Przewoźnik ma prawo nie odebrać palet na miejscu rozładunku jedynie uzyskawszy wpis w kwit paletowy: „Palet nie wydano z powodu braku palet na wymianę”. W przeciwnym przypadku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 15 Euro (w przypadku frachtu określonego w Euro) lub 60 zł (w przypadku frachtu określonego w PLN) za każdą nierozliczoną paletę. Jeśli wartość poniesionej przez Zleceniodawcę szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
41. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu Zleceniobiorca zobowiązany jest skontaktować się w przeciagu maksymalnie 15 minut ze Zleceniodawcą pod numerem telefonu wskazanym na zleceniu przewozowym. W przypadku trudności w nawiązaniu kontaktu pod numerem ze zlecenia, Zleceniobiorca wykorzysta inne środki komunikacji (email, telefony podane na stronie WWW firmy). Za działania lub zaniechania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Zleceniobiorca, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami lub zaniechaniami.
42. Zleceniobiorca zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz, który powinien posiadać co najmniej jeden sprawnie działający środek łączności.
43. Zleceniobiorca jest zobowiązany do stosowania się do wszelkich otrzymanych instrukcji dotyczących postępowania z przesyłką w czasie przyjmowania i wykonywania przewozu oraz sposobu zabezpieczenia przesyłki, określonych w otrzymanym zleceniu spedycyjnym lub wynikających ze stosowanych procedur, praktyk lub zwyczajów.
44. Zleceniobiorca jest zobowiązany w ciągu 24 godzin po rozładunku poinformować Zleceniodawcę za pomocą faxu lub poczty elektronicznej o rzeczywistej dacie rozładunku towaru podając numer zlecenia. Jeżeli było więcej niż jedno miejsce rozładunku, wymagane jest podanie daty rozładunku w ostatnim miejscu.
45. Faktura zawierająca numer zlecenia Zleceniodawcy wraz z oryginalnymi i potwierdzonymi 2 sztukami neutralnego CMR zaopatrzonego: w czytelną datę, czytelny podpis i pieczęć odbiorcy ładunku, z wypełnionymi polami nr 16 oraz 20 zgodnie z przyjętym zleceniem oraz 2 sztukami wszystkich dokumentów towarzyszącymi przesyłce (w szczególności Lieferschein), musi być wystawiona w miesiącu, w którym nastąpił rozładunek oraz dostarczona w terminie 7 dni od daty rozładunku. Niedotrzymanie terminu dostarczenia faktury wraz z dokumentami spowoduje obciążenie karą umowną w wysokości 60 PLN (jeśli wynagrodzenie z umowy jest wyrażone w walucie polskiej) lub 15 EUR (jeśli wynagrodzenie z umowy jest wyrażone w walucie obcej) za każdy dzień opóźnienia lub wydłużenie terminu płatności o 2 dni robocze za każdy dzień opóźnienia, według wyboru Zleceniodawcy.

46. W razie powstania szkody, Zleceniobiorca ma obowiązek użycia dostępnych mu środków do ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, podjęcia działań w celu zabezpieczenia roszczeń
47. W razie zajścia wypadku drogowego lub stwierdzenia kradzieży Zleceniobiorca zobowiązany jest zawiadomić policję i przekazać Zleceniodawcy notatkę policyjną.
48. W razie powstania szkody, Zleceniobiorca obowiązany jest ustalić protokolarnie stan przesyłki oraz okoliczności powstania szkody wraz z dokumentacją zdjęciową, przesłać dokumenty i zdjęcia Zleceniodawcy wraz z oświadczeniem kierowcy o okolicznościach powstania szkody, jej przyczyn i rozmiarów, prawem jazdy kierowcy, zapisem termografu w przypadku dokonywania przewozu chłodnią, dowodem rejestracyjnym pojazdu oraz innymi dokumentami niezbędnymi do ustalenia okoliczności powstania szkody. Ponadto Zleceniobiorca zobowiązany jest podjąć aktywną współpracę ze Zleceniodawcą w celu wyjaśnienia wszystkich okoliczności powstania szkody, jej przyczyn, rozmiarów oraz w celu zabezpieczenia roszczeń Zleceniodawcy.
49. Termin płatności wynosi 60 dni, o ile umowa nie stanowi inaczej i liczony jest od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury oraz kompletu dokumentów.
50. W przypadku przewozów do krajów Wspólnoty Niepodległych Państw w dokumencie CMR wymagane są pieczętki: „TOWAR POSTUPIŁ” i „WYPUSK RAZRESZEN”, a także data, podpis oraz pieczętka odbiorcy towaru. Zleceniobiorca zobowiązany jest w ciągu 24 godzin po rozładunku przesłać Zleceniodawcy za pomocą faxu lub poczty elektronicznej list przewozowy CMR w celu weryfikacji zastosowania prawidłowych pieczętek.
51. W przypadku stosowania w trakcie przewozu procedury celnej, Zleceniobiorca zobowiązany jest do przesłania wraz z fakturą potwierdzonego przez właściwy Urząd Celny dokumentu potwierdzającego prawidłowe jej zakończenie (np. SAD, EX1,T-1). Brak tych dokumentów nakłada na Zleceniobiorcę obowiązek zwrotu Zleceniodawcy wszelkich kosztów związanych z obciążeniami nałożonymi na Zleceniodawcę przez urząd celny lub urząd skarbowy bądź inny podmiot.
52. Zleceniobiorca wyraża zgodę na potrącenie wszelkich roszczeń Zleceniodawcy wynikających z umowy przewozu z wynagrodzeniem Zleceniobiorcy za wykonane usługi oraz wszelkimi innymi wierzytelnościami jakie Zleceniobiorca ma wobec Zleceniodawcy.
53. Zleceniobiorca zobowiązany jest wykonać zlecenie transportowe osobiście. Zleceniobiorca może podzlecić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną w wysokości frachtu brutto.
54. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest do wyboru takiego podmiotu, który:
  - a) posiada wymagane przepisami licencje, koncesje i/lub zezwolenia na prowadzenie tego typu działalności oraz
  - b) posiada ubezpieczenie spełniające wymogi określone w pkt. 3.
55. Przy zleceniu przewozu towaru nowemu przewoźnikowi, któremu Zleceniobiorca nie zlecał wcześniej przewozu, Zleceniobiorca jest zobowiązany do sprawdzenia wiarygodności przewoźnika poprzez:
  - a) telefoniczny kontakt z przewoźnikiem na numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego w jego siedzibie i telefoniczne potwierdzenie złożenia oferty przewozu lub przyjęcia zlecenia, przy czym zaleca się, aby Ubezpieczający samodzielnie ustalił numer telefonu (np. w korzystając z zasobów internetowych) i odnotował nazwisko osoby rozmówcy po zakończeniu rozmowy
  - b) weryfikację otrzymanych od przewoźnika kopii dokumentów:
    - KRS – na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości <https://ems.ms.gov.pl/i/lub> CEIDG: <https://prod.ceidg.gov.pl>,
    - NIP i Regon – na odpowiednich stronach internetowych np.: Głównego Urzędu Statystycznego: <http://www.stat.gov.pl> i/lub INFOR: <http://www.infor.pl/kalkulatory/regonnip.html>
    - licencji transportowych i/lub zezwoleń na wykonywanie zawodu przewoźnika – na stronie GITD: <http://gitd.gov.pl/botm/index.php>W przypadku podwykonawcy zagranicznego, dokonanie weryfikacji w kraju rejestracji

przewoźnika faktycznego, np. za pomocą europejskiego portalu e-sprawiedliwość: [https://e-justice.europa.eu/content\\_business\\_registers\\_in\\_member\\_states-106-pl.do](https://e-justice.europa.eu/content_business_registers_in_member_states-106-pl.do) lub europejskiego rejestru VAT: [http://ec.europa.eu/taxation\\_customs/vies/?locale=pl](http://ec.europa.eu/taxation_customs/vies/?locale=pl)

- c) pisemne lub telefoniczne potwierdzenie w towarzystwie ubezpieczeniowym, w którym przewoźnik zawarł umowę ubezpieczenia OCP, ważności tej polisy, opłacenia składek i zakresu ubezpieczenia odpowiadającego danemu zleceniu, z odnotowaniem numeru telefonu i nazwiska rozmówcy, daty rozmowy oraz imienia i nazwiska osoby potwierdzającej; w przypadku odmowy potwierdzenia przez zakład ubezpieczeń polisy OCP, Ubezpieczony zobowiązany jest do udokumentowania tego faktu notatką zawierającą numer telefonu, datę, imię i nazwisko rozmówcy oraz przyczynę odmowy a w przypadku braku możliwości potwierdzenia z innego powodu, notatką zawierającą numer telefonu oraz stosowne uzasadnienie.
56. W przypadku podzlecenia wykonania niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu, Zleceniobiorca zobowiązany jest w swojej umowie z podwykonawcą zagwarantować przestrzeganie przez podwykonawcę zapisów niniejszej umowy, w szczególności pkt. 4, 6-12, 14, 16, 21-22, 24-48 i 50-55.
  57. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za swoich podwykonawców, kolejnych podwykonawców, a także za wszystkie osoby, które wykonują przewóz zlecony Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę. Na powyższą pełną odpowiedzialność nie ma wpływu fakt, czy opisane powyżej osoby są wypłacalne.
  58. W przypadku wystąpienia szkody w przewozie bądź z tytułu opóźnienia, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy kosztami naprawienia szkody od momentu, gdy sam zostanie wezwany do jej wyrównania, również w sytuacji gdy sam jeszcze szkody nie naprawił.
  59. W przewozach międzynarodowych Zleceniobiorca przejmując przesyłkę i list przewozowy, czyni to również w imieniu Zleceniodawcy i przystępuje w ten sposób jako przewoźnik sukcesywny w rozumieniu art. 34 Konwencji CMR do pierwotnej umowy przewozu na warunkach wynikających z listu przewozowego, czyniąc to zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Zleceniodawcy. Postanowienia pkt. 57-58 niniejszej umowy modyfikują regulacje przewidziane w art. 37 Konwencji CMR.
  60. Zleceniobiorca zobowiązuje się zachować w poufności i bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy nie ujawniać jakimkolwiek osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz nie wykorzystywać w celach innych, niż te, które wynikają z niniejszego zlecenia, jakichkolwiek informacji dotyczących działalności Zleceniodawcy oraz treści niniejszego zlecenia, otrzymanych lub ujawnionych w związku z niniejszym zleceniem. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku Zleceniobiorca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10.000 EUR.
  61. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę któregośkolwiek z obowiązków wyrażonych w pkt. 4, 7-8, 10-12, 14, 16, 21-22, 24-38, 41-44, 47-48 i 50-51, 54-55 Zleceniodawca upoważniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto za każde naruszenie.
  62. W przypadku wniesienia przez Zleceniodawcę reklamacji z tytułu nienależytego wykonania umowy przewozu, termin płatności frachtu ulega zawieszeniu do czasu rozpatrzenia reklamacji i wyjaśnienia wszystkich wątpliwości.
  63. Zleceniobiorcę obowiązuje bezwzględna ochrona prawna danych oraz interesów klientów Zleceniodawcy w trakcie wykonywania umowy oraz w okresie 3 lat po jej zakończeniu. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy. Za klienta Zleceniodawcy uważany będzie każdy podmiot, u którego odbywa się załadunek bądź rozładunek podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, każdy podmiot wskazany w liście przewozowym jako nadawca lub odbiorca podczas realizacji zlecenia udzielonego Zleceniobiorcy, a także każdy podmiot, o którym Zleceniobiorcy wiadomo, iż udzielił zlecenia na przewóz Zleceniodawcy, który następnie powierzono Zleceniobiorcy. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązku określonego w niniejszym punkcie, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w

wysokości 100.000 euro za każde naruszenie. Wynagrodzenie Zleceniobiorcy przewidziane w niniejszej umowie obejmuje również obowiązek przestrzegania postanowień niniejszego punktu. W przypadku braku zgody na te postanowienia Zleceniobiorcy powinien zgłosić zastrzeżenia przed rozpoczęciem przewozu, a stawka wynagrodzenia ulega wówczas obniżeniu o kwotę stanowiącą równowartość 300 EUR.

64. Za naruszenie obowiązku, o którym mowa w pkt 60 uważane będzie również składanie ofert bezpośrednio klientom Zleceniodawcy lub realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy, zarówno osobiście przez Zleceniobiorcę, jak również przez podmioty z nim powiązane osobowo bądź kapitałowo.
65. Za osobę powiązaną osobowo bądź kapitałowo ze Zleceniobiorcą uważa się:
  - wszelkie podmioty posiadające więcej niż 10 % udziałów w kapitale Zleceniobiorcy;
  - wszelkie podmioty, w których Zleceniobiorca posiada więcej niż 10 % udziałów;
  - podmioty będące wraz ze Zleceniobiorcą wspólnikami w spółce osobowej;
  - podmioty będące wspólnikami Zleceniobiorcy będącego spółką osobową;
  - członków organów Zleceniobiorcy będącego spółką kapitałową;
  - wstępnych i zstępnych, rodzeństwo oraz powinowatych do I stopnia Zleceniobiorcy, a także któregokolwiek z podmiotów opisanych powyżej.
66. Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie ma prawa do przeniesienia (cesji) na inny podmiot wierzytelności przysługujących mu względem Zleceniodawcy z tytułu wykonanego przewozu, ani do składania oferty zawarcia takiej umowy.
67. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę postanowień pkt. 66, w szczególności w przypadku zgłoszenia wierzytelności do sprzedaży na giełdę wierzytelności, Zleceniodawca uprawniony będzie do obciążenia Zleceniobiorcy karą umowną w wysokości frachtu brutto wynikającego z umowy, z której wierzytelność jest bądź ma być przedmiotem cesji. W przypadku zawarcia bądź złożenia oferty zawarcia wierzytelności wynikających z kilku umów, kary umowne ulegają kumulacji.
68. Zakazane jest rozpowszechnianie przez Zleceniobiorcę nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd wiadomości o Zleceniodawcy i/lub przedsiębiorstwie prowadzonym przez Zleceniodawcę. Wiadomościami, o których mowa powyżej są nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd informacje, w szczególności o: osobach kierujących przedsiębiorstwem, wytwarzanych towarach lub świadczonych usługach, stosowanych cenach, sytuacji gospodarczej lub prawnej Zleceniodawcy. Zakaz powyższy dotyczy rozpowszechniania informacji za pomocą wszelkich form komunikacji, w szczególności za pomocą środków masowego przekazu, w tym komunikacji elektronicznej za pomocą stron www, forów internetowych, poczty elektronicznej, serwisów społecznościowych, branżowych serwisów specjalistycznych oraz branżowych giełd transportowych.
69. Zakazane jest ujawnianie przez Zleceniobiorcę osobom trzecim, w tym innym spedytorom i przewoźnikom oraz klientom Zleceniodawcy, nadawcom i odbiorcom przesyłek oraz podmiotom zajmującym się działalnością windykacyjną jakichkolwiek informacji dotyczących stanu rozliczeń pomiędzy Zleceniodawcą i Zleceniobiorcą, w tym wysokości kwoty wynagrodzenia Zleceniobiorcy, terminów płatności, stanu zadłużenia i innych informacji finansowych, których stroną jest Zleceniodawca.
70. W przypadku naruszenia przez Zleceniobiorcę obowiązków określonych w pkt 68 i 69, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10.000 zł za każde naruszenie.
71. Zleceniobiorca, jako podwykonawca firmy WOZ-TRANS Arkadiusz Woźniak, zobowiązuje się do spełnienia wymogów przepisów francuskich:
  - a. Zgodnie z prawem n°2015-990 z dnia 06 sierpnia 2015 oraz dekretu 2016-418 z 7 kwietnia 2016 regularnie uaktualniać, przekazywane Zleceniodawcy, zaświadczenia o oddelegowaniu każdego z kierowców. Zaświadczenie będą sporządzone zgodnie z art. R1331-2 francuskiego Kodeksu Pracy (Cerfa 15552\*01 – Cerfa 15553\*01 – Cerfa 15554\*01)
  - b. Posiadać reprezentanta firmy, zameldowanego na terenie Francji, odpowiedzialnego za kontakty z organami kontroli.
  - c. Dysponować w każdym pojeździe egzemplarzem zaświadczenia, jak również umowy o pracę oddelegowanego kierowcy.

- d. Zgodnie z art. L1262-4 francuskiego Kodeksu Pracy przestrzegać ustaleń dotyczących minimalnego wynagrodzenia, czasu pracy kierowcy, płatnych urlopów, zasad związanych z zakwaterowaniem oraz zdrowiem i bezpieczeństwem pracy.
72. W przypadku powierzenia zleconego transportu podwykonawcy, Zleceniobiorca zobowiązany jest do sprawdzenia, czy przestrzega on zasad określonych w prawie francuskim, oraz będzie ponosić pełną odpowiedzialność za ewentualne odstępstwa od powyższych zasad.
  73. W przypadku kar nałożonych na Zleceniodawcę z powodu nierespektowania przez Zleceniobiorcę wyżej wymienionych przepisów, przewoźnik ponosi wszelką odpowiedzialność finansową.
  74. Obowiązek zapłaty kar umownych przez Zleceniobiorcę przewidziany w niniejszej umowie jest niezależny od wystąpienia szkody i nie wyklucza dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
  75. Zleceniobiorca zrzeka się ma przyszłość roszczeń wynikających z treści art. 10 ust. 1 i 2 ustawy z 8 marca 2013r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.
  76. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w przypadku przewozów międzynarodowych dodatkowo Konwencji CMR, zaś w przypadku przewozów kabotażowych przepisy kraju, w którym wykonywany jest przewóz kabotażowy w odniesieniu do zasad wykonywania umowy przewozu.
  77. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.
  78. Zlecenie może być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń. Brak odmowy ze strony Zleceniobiorcy przesłanej w ciągu 30 minut od przesłania mu faxem lub pocztą elektroniczną zlecenia transportowego jest równoznaczne z przyjęciem takiego zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych. Odmowa o której mowa w zdaniu poprzednim powinna być przesłana faxem lub pocztą elektroniczną na numer/adres wskazany w zleceniu.
  79. Za przyjęcie warunków zlecenia uważa się również podjęcie jakichkolwiek działań zmierzających do jego realizacji.
  80. Zleceniobiorca i Zleceniodawca uznają, że w pojęciu rażącego niedbalstwa mieszczą się w szczególności takie zachowania jak: nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa w ruchu drogowym, skorzystanie z podwykonawcy pomimo braku zgody Zleceniodawcy, niesprawdzenie podwykonawcy zgodnie z wymogami niniejszego OWUP, niezwrócenie się po instrukcje do Zleceniodawcy, niepodjęcie działań mających na celu zmniejszenie szkody, pozostawienie pojazdu bez opieki na parkingu niestrzeżonym, prowadzenie pojazdu przez osoby bez odpowiednich uprawnień, niezweryfikowanie treści listu przewozowego, stanu towaru i jego opakowania, przekazanie towaru osobom nieuprawnionym.
  81. Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn nie później jednak niż na 1 godzinę przed planowanym terminem załadunku. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem lub pocztą elektroniczną oświadczenia o anulowaniu zlecenia.
  82. W odniesieniu do niniejszych warunków stosowanie art. 68<sup>1</sup> k.c. jest wyłączone. Zleceniobiorca nie może przyjąć zlecenia pod warunkiem lub z zastrzeżeniem terminu.
  83. Wszelkie zmiany niniejszych warunków wymagają takiej formy, w jakiej umowa została zawarta.